

NE JOUEZ PAS LES TOURISTES !

La customer journey en E-tourisme

56 JOURS

entre la première vue du site et la conversion

Donner envie, convaincre, faire aimer pour aboutir au choix de la destination

Rêver

INFORMATIONNEL

SEO Youtube, Linking, User Generated Content

MEDIA ONLINE Remarketing, Display, Native Ads, Video Ads, Facebook Ads

SOCIAL

COLLECTER

Youtube, Images, Résultats naturels, Vocal Search, Featured Snippets

SEO

Remarketing, Display, Liens sponsorisés, Waze

MEDIA ONLINE

E-MAILING

SITES PRESCRIPTEURS

RECIBLER

8 sites consultés

avant la réservation

24% des internautes ont consulté un site de transport

Mettre en avant des offres de transport et packages

Faire connaître la destination, ses prestataires, hébergeurs et ses activités pour confirmer le séjour

Planifier

NAVIGATIONNEL

SEO Résultats naturels, Google My Business

MEDIA ONLINE Remarketing, Liens sponsorisés, E-mailing, Marketing automation avec Katchup.fr

SOCIAL

E-MAILING

SITES PRESCRIPTEURS

MESURER ADAPTER

33%

des internautes déclarent que la difficulté technologique est un frein

16% des voyageurs réservent sur mobile

Favoriser la conversion finalisation de la vente

Réserver

TRANSACTIONNEL

SEO Résultats naturels, Google My Business, Vocal Search

Remarketing, Liens sponsorisés, Display, Facebook Ads, Application, Waze

MEDIA ONLINE

SOCIAL

E-MAILING

SITES PRESCRIPTEURS

APPLICATION MOBILE

ANIMER

80% MOBILE FIRST des Français se connectent à Internet pendant leurs vacances

Favoriser les partages sociaux avec des "spots photos"

Générer du partage, proposer de l'info immédiate, satisfaire et guider le client pour le séduire

Profiter

TRANSACTIONNEL

SEO User Generated Content

MEDIA ONLINE Marketing automation avec Katchup.fr

SOCIAL

E-MAILING

SONDER

35%

des consommateurs lisent systématiquement les avis avant de choisir un commerce ou une activité à proximité

68% des consommateurs laissent un avis si on leur demande

Générer des avis pour donner envie, générer de nouveaux séjours, fidéliser et valoriser la destination

Raconter

INFORMATIONNEL